



Доверие в школе «глазами учителя»

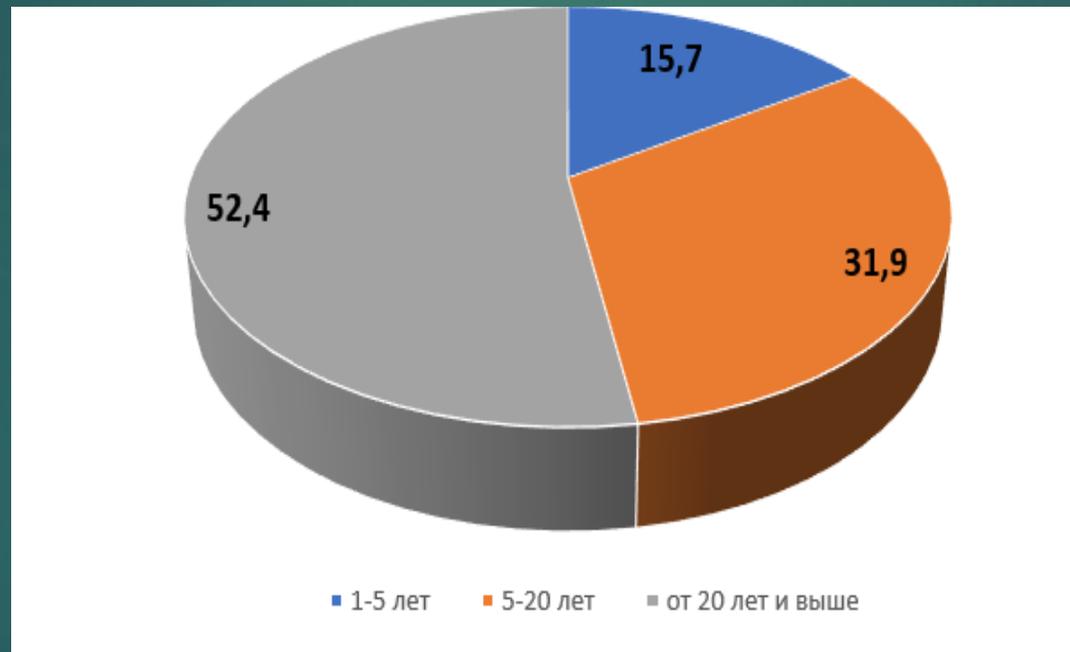
СКРИПКИНА Т.П.

ДОКТОР ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОР,

ВЕДУЩИЙ НАУЧНЫЙ СОТРУДНИК ФИРО РАНХИГС

ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ РГГУ

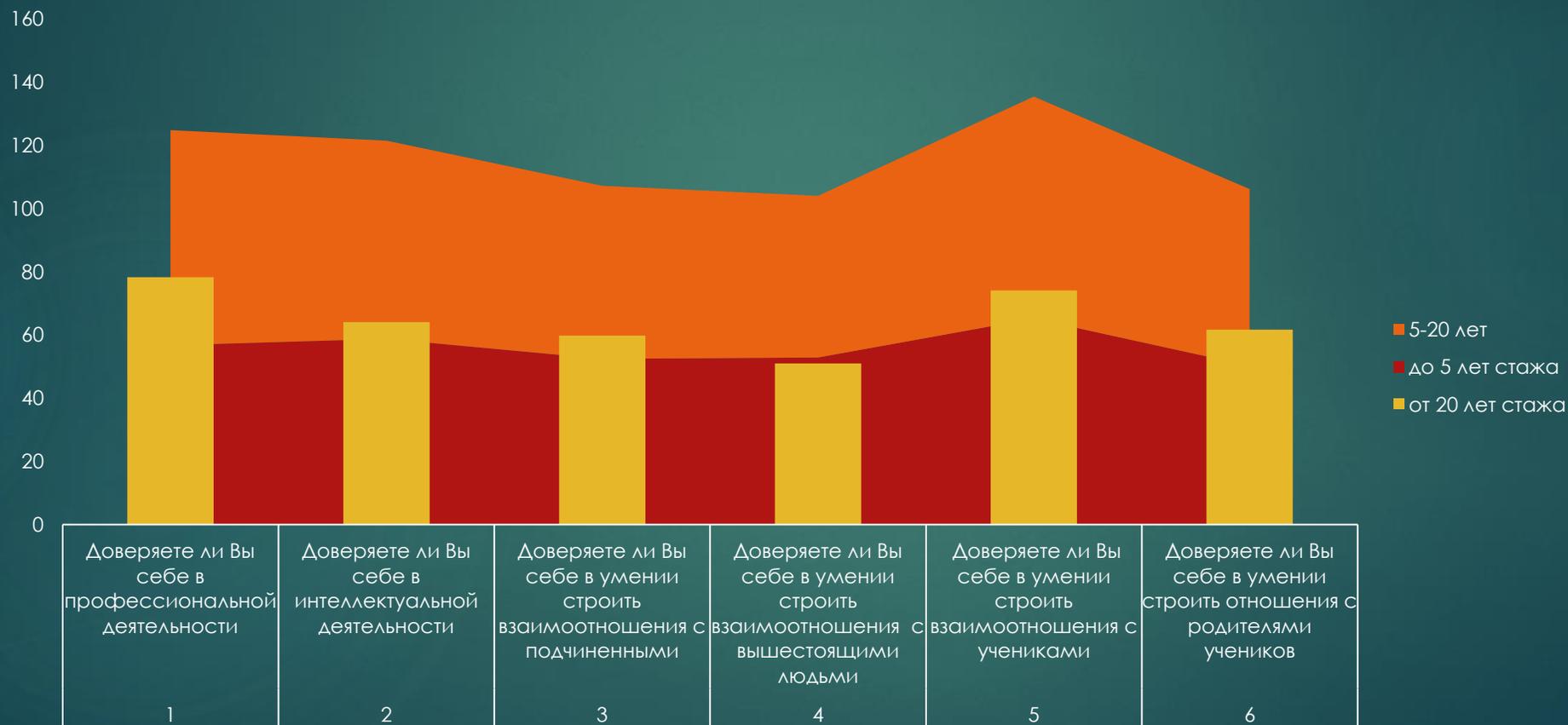
Распределение респондентов по стажу работы (в % от общего числа опрошенных)



Характеристики выборки

| Опыт работы | % | Количество респондентов |
|--------------------------------------|----------|--------------------------------|
| 1-5 лет | 15,7 | 2917 |
| 5-20 лет | 31,9 | 5930 |
| от 20 лет и выше | 52,4 | 9747 |
| Образование | % | Количество респондентов |
| среднее профессиональное образование | 10,9 | 2029 |
| высшее образование | 89,1 | 16565 |
| Пол | % | Количество респондентов |
| мужской | 7,2 | 1343 |
| женский | 92,8 | 17251 |
| Место жительства | % | Количество респондентов |
| город | 54,0 | 10047 |
| село | 46,0 | 8547 |

Доверие к себе педагогических работников в различных сферах в зависимости от опыта работы



| Вопросы | Частотность сходных ответов (в тыс.) | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| | Доверию ничего не мешает (риска нет) | В целом нет, но есть вопросы (риск конфликтности) | Существуют препятствия доверию (есть риск) |
| Что мне мешает доверять ученикам? (Риск доверию ученикам) | 9,052 | 7,176 | 2,366 |
| Что мне мешает доверять родителям? (Риск доверию родителям) | 6,922 | 8,374 | 3,294 |
| Что мне мешает доверять администрации образовательной организации? (Риск доверию администрации) | 12,587 | 3,242 | 2,765 |
| Общее число ответов (Отсутствие или наличие совокупных рисков) | 28,561 | 18,792 | 8,425 |

Вопрос: «Необходим ли Личностный человеческий контакт с учащимися?»

- ▶ часть учителей считает, что доверие, налаживание личного контакта с учениками необходимо для взаимопонимания, оказания помощи и поддержки ученику;
- ▶ - часть учителей считает, что доверие необходимо как фактор, повышающий эффективность учебной деятельности;
- ▶ - некоторая часть учителей считает, что доверие вообще не нужно в его профессиональной деятельности, и это не может быть компетенцией учителя, главная его задача – это осуществление учебной деятельности.
- ▶ Примерно половина учителей считает, что они имеют доверительный контакт с учащимися.

Вопрос: «Что мне мешает доверять учащимся?»

- ▶ - негативные личностные качества учащихся, такие как лживость, наглость, неискренность, безответственность и т.п.
- ▶ - безответственное отношение к учебе, воспитательные установки родителей.
- ▶ - возрастные различия и статусные отношения между учителями и учениками, поэтому в отношениях с учащимися необходима дистанция.
- ▶ - ученики должны доверять учителям, а не наоборот.

Вопрос: «Что мешает доверять родителям?»

- ▶ Более половины учителей считает, что у них есть доверительные отношения с родителями. Остальные выделили факторы, мешающие установлению доверительных отношений с родителями:
- ▶ - агрессия, неуважение, потребительское отношение к учителю и школе;
- ▶ - неискренность, ложь родителей во взаимодействии с учителем;
- ▶ - недостаток общения и информации между учителем и родителями;
- ▶ - разница ценностей и возрастные различия, разные взгляды на воспитание детей;
- ▶ - особенности Воспитания в семье;
- ▶ - низкий культурный уровень родителей.

Вопрос: «Что бы я хотел изменить в отношениях с учащимися?»

- ▶ - повысить требовательность к ученикам в плане дисциплины, поведения и уважения к учителю;
- ▶ - иметь больше доверия, взаимопонимания, открытости;
- ▶ - больше общаться с учащимися и больше проводить с ними внеклассного времени;
- ▶ - повысить требовательность к учебе.

Вопрос: «Что мешает доверять администрации?»

- ▶ Следует отметить, что подавляющее большинство опрошенных отметили, что доверяют администрации. Однако из всей выборки 19,4% процента опрошенных обозначили факторы, мешающие доверять администрации. Обозначим их в порядке убывания:
- ▶ - пассивность, отсутствие поддержки, статусная бездушная позиция, взаимное недоверие, преследуют свои интересы, разные взгляды и цели вранье, двуличие, равнодушие, безразличие; предвзятость в отношении, «двойные стандарты, незаинтересованность в работнике: "Незаменимых людей нет. Скажите "спасибо", что даем заработать. - личностные качества, межличностные отношения, "человеческий фактор";
- ▶ - формализм, слабая позитивная мотивация педагогов, бюрократизация, загруженность бумажной волокитой, отсутствие стабильности, неуверенность в завтрашнем дне, незащищенность, возможность увольнения, непрозрачность системы оплаты.
- ▶ - жизненный опыт;
- ▶ - затрудняюсь ответить, не знаю, (поставили прочерк).

- 
- ▶ Доверие себе – это стабилизирующая детерминанта профессиональной деятельности в условиях неопределенности и дестабилизирующих факторов социального взаимодействия. Доверие учителя себе в разных ситуациях профессиональной деятельности выступает в качестве гаранта обеспечения и поддержания доверительного пространства образовательной среды современной школы.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Благодарим за внимание!